

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Généralités :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes de prestations de service et de produits conclues entre le client et Bruno FOUILLAT photographie.

N° SIRET : 853 480 804 00014 – N° SIREN : 853 480 804 Code APE : 7420Z

## ARTICLE 1 – Commande

La réservation d'une prestation photographique ou la commande d'un tirage photographique peut être faite à tout moment soit par téléphone, par mail ou via le formulaire de contact sur le site internet [www.brunofouillat.com](http://www.brunofouillat.com) selon la disponibilité de Bruno FOUILLAT.

Pour toute commande il sera demandé un acompte de 30% du montant du devis validé et signé par le client.

## ARTICLE 2 – Tarifs et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euro et facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande ou du devis. Les prix de ventes sont ceux applicables au moment de la commande ou du devis, et s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293B du code général des impôts).

Bruno FOUILLAT se réserve le droit de refuser un paiement venant de l'étranger ou d'un pays non membre de l'Union Européenne en raison de l'importance de frais bancaire et commission.

L'envoi de tirage photographique par la poste ou transporteur pourra engager des frais supplémentaire pour la France métropolitaine ainsi que les pays membres ou non de l'Union Européenne.

Bruno FOUILLAT accepte tous les moyens de paiement, espèces chèque et virement bancaire.

Pour les paiements en espèces, le solde se fera le jour de la dite prestation en main propre et dans la limite du plafond légal.

Pour les paiements par chèque, le solde se fera le jour de la prestation en main propre et à l'ordre de Bruno FOUILLAT Photographie.

Pour les paiements par virement bancaire le solde devrait être effectué et effectif sur le compte de Bruno FOUILLAT Photographie pour le jour de la prestation.

En cas de chèque sans provision, le client devra s'acquitter du paiement dans un délai de 72 heures par virement bancaire ou en espèces.

Tout retard de paiement donnera lieu à des intérêts prévu par l'article L441-6 du code de commerce.

Aucun escompte ne sera accordé pour les cas de paiements anticipés ou pour paiements comptants

## ARTICLE 3 – Modification de la prestation : annulation -rétractation

Toute commande validée par le client ne peut être modifiée ultérieurement sans demande par écrit et acceptation de Bruno FOUILLAT.

Le client dispose d'un délai de rétraction de 7 jours ouvrés à compter de la date de validation du devis, le montant de son acompte lui sera rendu. Passé ce délai de 7 jours, une annulation n'entraînera pas le remboursement de l'acompte.

Le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation pour tout contrat ou commande à distance,

Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée, en totalité ou en partie, avec l'accord du client, avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de maladie ou de force majeure, Bruno FOUILLAT se réserve le droit d'annuler la prestation. L'annulation par Bruno FOUILLAT n'engage ni sa responsabilité et ne pourra donner lieu à un versement de dommage et intérêts. Bruno FOUILLAT s'engage à mettre en œuvre tout son possible pour trouver un remplaceant qui réalisera la prestation.

## ARTICLE 4 – Livraison des photos

Le client recevra par mail un lien vers une galerie privée avec accès par mot de passe dans les 15 jours suivant la ou les journée(s)de prises de vue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis. Par conséquent, tout retard dans la livraison des produits ne peut en aucun cas autoriser le client à percevoir l'allocation de dommages et intérêts ou à annuler sa commande.

La livraison des photographies se fera en JPEG haute définition sur clé USB ou via une plateforme de transfert du style WETRANSFER. En aucun cas il sera remis au client de fichier RAW ou TIFF.

Le délai de livraison pour les produits additionnels (tirages d'art, agrandissements, livre, album...) est généralement de 2 à 8 semaines en fonction des produits, à compter de la réception du règlement. Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits commandés dérivés des séances photo ou reportages, considérés comme étant nettement personnalisés.

La livraison par la « Poste » ou par transporteur des produits commandés est sous la responsabilité du client. Il doit vérifier à la livraison la conformité des produits et leur état. Le client est en droit de refuser un colis si celui-ci est détérioré.

Les tirages d'art pourront être échangés à la demande du client dans les 3 jours suivant la livraison. Ils devront être retournés pour échange ou remboursement dans leur emballage d'origine et dans un état neuf, c'est-à-dire sans aucune trace de choc, rayure, trace de doigts, même minime. Les frais de retour seront à la charge du client.

Concernant les livres albums, aucun échange ou remboursement ne pourra avoir lieu (sauf erreur de de livraison avec le bon de commande faisant foi).

## ARTICLE 5 – Durée de conservation des fichiers

Bruno FOUILLAT s'engage à garder une copie des fichiers numériques pendant une durée de deux ans (sauf catastrophe indépendante de sa volonté comme disque dure endommagé, inondation, incendie etc...au-delà, les fichiers pourront être détruits). Pour toute demande de nouveaux fichiers, il pourra vous être facturé à nouveau des droits d'auteur.

## ARTICLE 6 – Style et Post-traitement

Le client reconnaît avoir engagé Bruno FOUILLAT en grande partie en raison de son style photographique auquel il adhère. Bruno FOUILLAT est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera aux photographies. Bruno FOUILLAT s'engage à mettre tous les moyens techniques en œuvre pour livrer un travail de grande qualité.

## ARTICLE 7 – Propriété intellectuelle

Toute réalisation photographique confère au photographe, son auteur, des droits de propriété artistique, patrimoniaux et moraux, tels que définis par le code de la propriété intellectuelle.

Bruno FOUILLAT est seul propriétaire de l'image, en outre il est interdit de faire toutes modifications et utilisations commerciales de l'image.

Toute reproduction d'image est interdite.

Pour chaque utilisation définie dans le contrat entre le client et Bruno FOUILLAT, le client s'engage à inclure sur chaque photographie utilisée le copyright : © Bruno FOUILLAT

## ARTICLE 8 – Droits à l'image

Le client comme toute autre personne présente sur les photographies est de par la loi propriétaire de leur image. Les photographies pourront être librement utilisées par Bruno FOUILLAT sur tous supports, afin d'assurer la promotion de son activité professionnelle, il s'agit de ne montrer que des photos mettant en valeur son travail et lui permettant de promouvoir et développer son activité. Le droit à l'image est confié pour une durée de 2 ans, renouvelé par tacite reconduction.

Bruno FOUILLAT ne s'autorise pas à exploiter toute photographie susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'image ou à la réputation des clients.

## ARTICLE 9 – Modification des conditions de ventes

Bruno FOUILLAT peut à tout moment modifier les dites conditions de vente et seront applicables à toutes commandes passées après la date de modification des CGV

## ARTICLE 10 – Données à caractère personnel

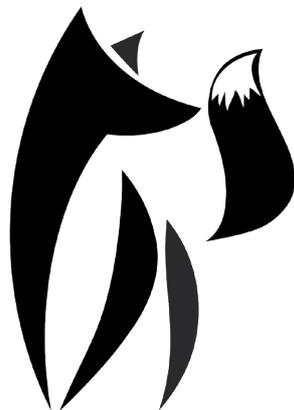
Bruno FOUILLAT s'engage à respecter la vie privée de ses clients. Les données recueillies pour l'établissement de facture et devis ne seront cédées ou vendues à des tiers et ne seront utilisées que pour gérer votre clientèle et le bon déroulement de sa séance. Concernant les visiteurs du site internet [www.brunofouillat.com](http://www.brunofouillat.com), ils pourront se renseigner sur les RGPD via l'onglet « mentions légales ».

## ARTICLE 11 – Loi applicable

Toutes les prestations réalisées par Bruno FOUILLAT sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Toute action en justice devra se faire auprès du tribunal du commerce de Lyon.



[WWW.BRUNOFOUILLAT.COM](http://WWW.BRUNOFOUILLAT.COM)